

## RESEÑAS

---

### **“Le Management entre tradition et renouvellement” 4 édition**

**Omar Aktouf**  
**Avec la collaboration d’Olivier Boiral, Mehran  
Ebrahimi et Anne-Laure Saives**

Acaba de ser publicada en francés la cuarta edición del libro del profesor canadiense, de origen argelino, Omar Aktouf. Este libro constituye uno de los más importantes e impactantes trabajos monográficos sobre la naturaleza del Management, el cual ha tenido a lo largo de los últimos años una acogida significativa de parte de sus lectores (estudiantes del pre y posgrado, profesores universitarios, investigadores y consultores), en el mundo entero, en las diversas lenguas en las que ha sido traducido. En lo que concierne al público latinoamericano, este libro es ya un “clásico” que ha contribuido a enriquecer la formación de las nuevas generaciones de administradores en países tan diferentes como México, Colombia, Costa Rica, Venezuela, la Argentina, el Perú y el Brasil, entre otros.

Como su título lo indica, el esfuerzo del profesor Omar Aktouf, está encaminado a mostrar la configuración de las Ciencias de la Administración en sus grandes etapas: Una primera de naturaleza constitutiva, corresponde a la estructuración de un discurso estándar o clásico de las ciencias admi-

nistrativas, con base en dos grandes tendencias: el Management Científico de las primeras décadas del siglo pasado, y la revisión que incorporó la perspectiva neo-burocrática influida por Max Weber. Además, esta visión se integró en la llamada Escuela de Relaciones Humanas que, arrancando en los años treinta del siglo pasado, se constituyó en la principal vertiente del Management americano.

La renovación del Management ha tenido lugar desde perspectivas muy diversas y pluridisciplinarias. En especial, en dos grandes frentes: el de la praxis, a la cual remite Omar Aktouf con su detallado análisis de los modelos de gestión no anglosajones que han sido claves del éxito de sociedades de Capitalismo avanzado como el Japón, Corea del Sur, Alemania y, en general, Europa Continental, destacándose Suecia y los países Nórdicos afines. Al igual que en las ediciones anteriores el profesor Omar Aktouf describe en capítulos concernientes cada uno de estos modelos de organización social, evidenciando las claves de su éxito y mostrando a partir de estas alternativas de que forma es posible salir de la

camisa de fuerza del "Imperialismo managerial" diseñado en los Estados Unidos y que tanta influencia tiene sobre el mundo académico y empresarial en América Latina.

En lo referente a las teorizaciones que han renovado el discurso Managerial, el libro amplifica perspectivas esbozadas en las versiones anteriores. En particular se hace un análisis renovado de la contribución de Elton Mayo a las ciencias del comportamiento organizacional e igualmente se revisan cuidadosamente los límites y aportaciones de otros tres clásicos, más contemporáneos: Herbert Simon, Henri Mintzberg y Michael Porter. Quienes se encuentren familiarizados con los ensayos de Omar Aktouf podrán reconocer que la valoración de estos autores es altamente diferenciada: En primer lugar, el profesor Aktouf reconoce y sitúa históricamente la contribución de Elton Mayo; balancea críticamente las aportaciones del teórico canadiense Henry Mintzberg, mostrando como ha transitado desde una concepción pragmática hacia una posición más crítica respecto de los enfoques administrativos; especialmente en su enseñanza, de la cual Mintzberg hizo recientemente un demoledor trabajo de reconstrucción. En cambio, el texto es agudamente crítico de la argumentación de Michael Porter y su interpretación del Management Estratégico; en la medida, en que para

Omar Aktouf, la teoría porteriana es una puesta en escena de las ideologías economicistas que hacen de las ciencias administrativas un "brazo armado" de los intereses económicos de las grandes corporaciones transnacionales, fabricando discursos que -tras la eficiencia- propician la flexibilización laboral, el outsourcing, o que hacen de la pobreza un "valor competitivo".

En esta ocasión, el profesor Omar Aktouf ha invitado a tres de sus discípulos y colaboradores más relevantes: Oliver Boiral, Mehran Ebrahimi y Anne-Laure Saives. Para que éstos participen, haciendo del libro una especie de obra colectiva con tres textos referidos. Específicamente, Mehran Ebrahimi y Anne-Laure Saives hacen un análisis sobre el papel del Management en la innovación y el conocimiento, mostrando el tránsito que va desde la era industrial a aquella de la sociedad del conocimiento y de la valoración de los intangibles. Oliver Boiral, además, hace un agudo análisis sobre los contextos ambientalistas en la gestión y el Management ambiental, los retos y las perspectivas futuras de este nuevo campo ha propiciado a partir, por supuesto, de una crítica a la concepción utilitarista de lo natural. Se destaca pues el papel de la ecología y mostrando los retos más significativos en esta materia para la supervivencia de las propias sociedades humanas en una época de Globalismo Neoliberal desenfrenado.

Finalmente, los capítulos 15, 16 y 17 han sido reescritos de manera innovativa y profunda con el fin de profundizar en aspectos planteados en las versiones anteriores. En especial, me parece de gran importancia en el capítulo 5 su discusión sobre la ética en la gestión, que tiene como propósito criticar la mistificación y abusos del lenguaje propios al discurso managerial en este campo. De otro lado, quizá la más importante aportación de esta cuarta edición la constituya la actualización que el profesor Omar Aktouf ha hecho de la perspectiva de renovación del discurso administrativo frente a los retos de la Globalización Neoliberal.

El profesor Aktouf distingue cuidadosamente entre la globalización como fenómeno que acentúa la conectividad e interdependencia entre diferentes sociedades. Explicita claramente que dichos fenómenos, por regla general, no comportan elementos negativos sino que, por el contrario, contribuyen a una ampliación de la *ratio* ecuménica del hombre contemporáneo, constituyen procesos formidables de comunicación que enriquecen las diferentes culturas generando sincretismos y permitiendo confluencias en aspectos esenciales como los derechos humanos, la gobernabilidad global, la nueva ciudadanía, la concepción humanista de los asuntos económicos, etc.

Lo que resulta cuestionable es la instrumentalización política que, des-

de el discurso Neoliberal y Economicista, se hace de la Globalización con el fin de debilitar a los Estados territoriales, propiciar el predominio de corporaciones multinacionales rapaces que no paran tras la búsqueda de las ganancias financieras, en destruir la naturaleza, precarizar el trabajo y generar un desempleo estructural cada vez más creciente.

Por lo tanto, en este balance entre la globalización Neoliberal y las necesidades de intercomunicación propias de nuestro tiempo, se encuentra la clave de bóveda que permite juzgar el papel actual del discurso Managerial.

Este no debe reducirse a un simple recetario economicista y rentabilista, sino que atiende, si quiere ser visto desde una dimensión ética válida, a la necesidad de configurar prácticas, discursos, metodologías y herramientas de gestión que permitan optimizar el desempeño de las organizaciones sin que éstas pierdan de vista sus objetivos misionales, el bienestar de la sociedades, el crecimiento de la riqueza mediante estrategias compartidas, la solidaridad y otros valores ecuménicos que, desde una perspectiva humanista, son rescatables en el discurso crítico dentro del Management tradicional.

Las apuestas, en pos de la renovación del Management, se encontrarían pues, en la perspectiva del profesor Omar Aktouf, en la dinámica de construcción de discursos, procesos de investigación y prácticas administrativas

que respeten a la naturaleza, las comunidades y a la propia dignidad del ser humano. Este es quizás el sentido más profundo del mensaje que el extenso y renovado libro del profesor Omar Aktouf ofrece a sus lectores. De nuestra parte, esperamos ofrecer en

el curso del presente año una traducción completa del citado texto.

**Edgar Varela Barrios**

Profesor titular, Universidad del Valle.