

---

# Presentación

**E**l presente número de Cuadernos de Administración se ha concentrado en dos temas de trascendental importancia, tanto para el medio empresarial como para los medios académicos: calidad y estrategia corporativa.

Las circunstancias actuales que vive el país al tratar de internacionalizar su economía y el viraje hacia la búsqueda de otras formas administrativas por parte del empresariado para responder a ese reto, requiere nuevos elementos conceptuales y técnicos para formar una cultura empresarial que, sin apartarse de sus propios principios, busque eficiencia, eficacia y economía para poder competir en el mercado.

Los artículos que se presentan al lector en la parte principal de la revista,

cubren algunos aspectos para mejorar la calidad y productividad de las empresas. Los dos primeros, traducidos del francés, hablan de la calidad

El trabajo de Joseph Kélada denominado "La Calidad Total y la Gestión desde los Agentes Externos" discute sobre el interés que tiene el mundo de los negocios por la calidad. En efecto, el autor, con base en la experiencia de países como Japón y Alemania, observa que muchas empresas Occidentales se han lanzado a programas de calidad total y de mejoramiento continuo y se pregunta sobre el porqué de este movimiento, concluyendo que ante la apertura mundial del mercado, "las empresas no podrían continuar haciendo los negocios de la misma forma que antes"; y por ello, tratan de conocer los

---

---

modos de gestión de estas empresas que han sido exitosas y ensayan a descubrir el secreto de sus resultados". En el segundo artículo, Bruno Fabi trata de dar a conocer los diferentes factores que han contribuido al éxito o fracaso de los Círculos de Calidad. Destaca entre otros, el compromiso de la gerencia, la formación de sus miembros, el compromiso y apoyo de los empleados y el sindicato, la estabilidad de la organización, etc.

Para el tema Estrategia se tradujeron dos artículos del inglés y se incorpora un tercero, elaborado gentilmente por el autor para la revista Cuadernos de Administración.

En "Propósito Estratégico" Gary Hamel y C.K. Prahalad plantean la necesidad de formular un modelo nuevo de estrategia que permita revitalizar el desempeño de las organizaciones frente a posibles rivales internacionales; además, afirman que aquellas empresas exitosas no se quedan quietas y los ejecutivos que imitan, se verán sorprendidos continuamente por los nuevos logros de aquéllas.

En el artículo la "Competencia Esencial de la Corporación" los mismos autores pronostican que en los años noventa "los ejecutivos serán evaluados por su habilidad para identificar, cultivar y explotar las capacidades que hacen posible el crecimiento" y tendrán que repensar el concepto de corporación y los estilos administrativos tradicionales.

En su trabajo, el profesor David Arellano Gault presenta un modelo de simulación en computadora, que sirve para comprender la complejidad de las decisiones estratégicas, aplicado a una empresa pública de América Latina.

Finalmente, en temas ocasionales se presenta el artículo "Una Propuesta para la Amortización de Bienes de Capital que Maximiza el Valor de la Empresa", a partir de la incorporación de diferentes variables y del análisis de varias situaciones que se dan en el sector financiero y en las prácticas contables de empresas del sector cementero del país.

