

## PAPEL SOCIAL DEL ADMINISTRADOR

La acción de los Administradores y su posible repercusión social\*

Contemplar el futuro implica el diseño de modelos normativos y finalistas, puesto que el futuro de una sociedad no está determinado sólo por los hechos de su pasado o su presente.

Cada situación en una sociedad tiene muchas posibilidades futuras, dentro de un amplio sector de libertad y de acción, y este sector aumenta según sea el grado en que una sociedad se ha liberado de las exigencias materiales fisiológicas porque las ha satisfecho y las satisface.

El desarrollo progresa desde "cantidad de bienes" a "calidad de vida" por lo tanto, diseñar el futuro es tan urgente como controlar la situación económica hoy.

Trabajar en el diseño de modelos concretos del futuro es una tarea de especialistas. Pero establecer los criterios de elección es un asunto de todos nosotros.

Si queremos desaparecer basta dejar a un pequeño grupo de superespecialistas que hagan esa elección.

Vamos a tratar nuestro tema en base a tres subsistemas sociales que sólo pueden continuar existiendo con sentido si se integran.

El modelo que vamos a escoger parte pues de estos tres subsistemas sociales que deben integrarse.

- La vida cultural, moral y espiritual
- La vida jurídico-política
- La vida económica

Aún cuando todos los seres humanos están en los tres subsistemas, sin embargo, a causa de su modo de ser, de su ocupación o profesión, piensan casi siempre en uno de ellos más que en los otros dos. Pero nadie puede estar fuera de los tres. Sin la dimensión cultural, moral y espiritual, se puede ser un imbécil; sin la vida política se puede ser un hombre falto de estado y de peso político; y si alguien se sitúa fuera de la vida económica puede morir de inanición.

\* Según sugerencias del N. P. I., Holanda.

Una sociedad es aceptable solamente si los tres subsistemas se integran en una sola estructura social, aún cuando esa estructura pueda tener formas diferentes.

Vamos a considerar algunos aspectos de los subsistemas.

### LA ESFERA CULTURAL - MORAL - ESPIRITUAL

Se supone que el nivel medio de educación y desarrollo deberá subir en nuestras sociedades; todos recibirán una educación básica; casi todos recibirán una educación general y ocupacional; un gran porcentaje, probablemente más de la mitad, recibirá una educación superior de una manera o de otra.

Cuál será la forma y el contenido que se dará a este aumento cuantitativo de la educación? (Y, en nuestro caso, a la educación para la Administración).

Se contentarán los jóvenes con la visión del mundo de hoy? con los temas científicos de hoy? con los valores implícitos en la educación de hoy? Podrán contentarse con el concepto de "objetividad" tal como hoy se trata de enseñar? (Hoy los jóvenes rechazan la supremacía de las ciencias naturales sobre las ciencias del hombre. Conocen ustedes las cifras de matrícula en las Universidades del mundo?).

Piden valores nuevos a sus profesores, valores aplicables a una sociedad nueva y moderna. Están buscando las bases para una visión del mundo que pueda ofrecerles nuevos objetivos de vida.

Ciertas "agitaciones" de nuestro tiempo en ciertas universidades muestran a los jóvenes rechazando a los superexpertos que sólo ofrecen la ceguera de sus propias disciplinas.

Quiéren profesores que les ayuden en su propio desarrollo.

No basta reorganizar las Universidades administrativamente porque los jóvenes tienen también profundas dudas acerca de la absoluta autoridad del sistema científico actual.

Se preguntan cosas como estas:

- Las variables escogidas en los modelos del futuro y las no escogidas son las que debían escogerse y las que debían rechazarse? (Contestar a esta pregunta es una tarea importante).

- Estamos ya ante un tiempo de información : la intimidad se pierde, y la vida privada también. Es posible la intimidad ?
- Se piensa que quien posee la información posee el poder; centralizar la información es centralizar el poder. Qué ética debe presidir el uso de este poder de la información ? Con qué modelo conceptual puede usarse la información ?
- Quién tiene algo que decir sobre la sistemática influencia de la opinión pública por los medios masivos de comunicación ?

Estas no son sólo preguntas académicas : son preguntas juveniles. Quién tiene la respuesta ? Los profesores universitarios ?

Sin respuesta podemos hacer una "gran sociedad" con pies de barro. Para una vida cultural, moral y espiritual aceptable no bastan los recursos económicos; se requiere una nueva imagen del hombre y del mundo para saber utilizar y guiar esos recursos.

#### LA ESFERA JURIDICO - POLITICA Y EL ESTADO

La reducción de las distancias y la penetrante fuerza de la información, hacen imposible el aislamiento político y el aislamiento nacional. La política se ha convertido en una pugna intelectual de ideologías, organizadas en zonas de influencias y bloques de poder. Hay un claro desarrollo de la sociedad hacia una sociedad de ciudadanos del mundo. ( En esto se implican especialmente los jóvenes ). Las cuestiones acerca de la estructura social y de los derechos de las personas juegan un gran papel. Cuestiones acerca de la autoridad y del poder son planteadas como problemas. Se asume que la igualdad de todos ante la ley es el principio básico de un estado constitucional.

Pero la cuestión de igualdad entre las personas, por una parte, y la existencia de centros indudables de poder por otra, constituye hoy el principal problema de inquietud social.

(Si Marx hubiera vivido cien años más tarde, no hubiera escrito El Capital, sino La Información, porque hoy es un hecho que poseer información es más importante, para cimentar el poder, que poseer capital y medios de producción. ).

Marcuse es un crítico de la segunda época de la organización, la época de la administración científica, que todos conocemos y vivimos. Marx,

señaló la dialéctica del capital y del trabajo, del empleador y del empleado. Cien años más tarde Marcuse quiere mostrar que esa polaridad ya no existe. El hombre y la sociedad son unidimensionales. Los trabajadores son ya ciudadanos, y los empresarios son servidores de un sistema. Los dos han sido desbordados por una forma social que contiene una sola dimensión : la técnica-económica.

Una civilización así ha sido posible porque se ha hecho una elección : El universo tecnológico se ha convertido en el universo político. La sociedad se ha constituido en una forma muy pura de esclavitud : Existir como instrumento, existir como cosa.

( Es extraño que filósofo pesimista como Marcuse pueda despertar tanto entusiasmo en los jóvenes. Pero se explica por la crítica feroz que hace de la sociedad de abundancia. La falta de alternativa en la obra de Marcuse es problema para los viejos, no para los jóvenes ; éstos sienten que cada uno puede ofrecer su propia solución. )

Cuando se hable de la transición de la época de la administración científica de las organizaciones a una tercera época tendremos que basarnos en el nivel de madurez individual requerido en los administradores para que puedan dirigir las organizaciones hacia esa tercera época posible. Más aún : El que la realización de esta madurez administrativa en otros campos de la sociedad sea posible, depende del desarrollo de la madurez de las personas que administran el campo inmediato de la situación del hombre en el trabajo empresarial.

Socialmente se requiere un largo camino antes de llegar a una sociedad en la que se presenten equilibradamente lo cultural - moral, lo político-legal, y lo económico. Los problemas existen en el grupo pequeño, en la comunidad laboral llamada empresa, y en las naciones. Pueden los actuales modelos de derecho internacional y las organizaciones supranacionales ser hábiles para enfrentar las demandas del futuro orden mundial en esos tres niveles ?

## LA ESFERA ECONOMICA

Cuando hablamos de una sociedad industrial entendemos que la industria es un subsistema que ocupa una posición dominante en la vida total de un país. Se comprende que la planificación económica ocupe un lugar primordial en la determinación de las políticas nacionales. Pero esto tiene sentido sólo si la esfera económica comprende bien su papel y sirve para liberar al hombre de las preocupaciones materiales. Se crea prosperidad para que esa prosperidad pueda servir al bien de la humanidad.

Esto quiere decir que el establecimiento de políticas por los administradores en la industria es, económicamente, técnicamente y socialmente, la piedra de toque que determina qué metas y valores sociales quieren ser logrados realmente.

Cada civilización tiene sus hombres importantes : primero fueron los sacerdotes, después los líderes militares, después los demagogos y los retóricos, luego los académicos, y finalmente los políticos ; pero hoy son los administradores quienes pueden crear, mediante el ejemplo de sus organizaciones, los valores y los delineamientos para la madurez de los sistemas sociales. Así se fundamentaría la renovación de la sociedad. ( Y así se comprometería con una certeza la educación de los administradores. )

\* Tenemos que recordar que en una organización madura, cada individuo decide por sí mismo si quiere ser un colaborador o sólo un ganador de salarios ; si quiere entrar en el mundo de la responsabilidad para lograr el óptimo valor o si sólo quiere hacer lo que debe hacer para corresponder a un salario. Las organizaciones industriales comenzaron creando un mercado; posteriormente se tecnificaron y organizaron racionalmente. Pero ahora nos toca crear en la empresa, - mediante la integración de los subsistemas técnico y económico, - un sistema social esencialmente humano.

La vida económica se basa en la división del trabajo : trabajamos para los demás ; vivimos con lo que otros hacen para nosotros. La vida económica se ha construido sobre el "trabajar para otros" y debe construirse también sobre el "tener confianza en los otros". Sin esta confianza en los otros la vida económica ya no puede operar. Por eso, para la economía, la verdad es básica. Y porque la verdad es básica en lo económico, lo económico debe estar en primer rango, dentro de las actuales estructuras, como lugar para practicar y aprender la realidad de la educación de los dirigentes y administradores. A partir de la verdad que se requiere para las relaciones económicas y empresariales, los otros subsistemas de la sociedad podrían ser éticamente influenciados ; me refiero a las organizaciones políticas y a las culturales. Pero para esto se necesita tiempo entre 1976 y 2.000. Y aún es poco.

Los que hayan entendido bien todo esto tendrán la posibilidad de saber qué hacer con la sociedad. La industria en una sociedad como debe ser, resolverá los problemas para otros ; de ahí la importancia actual del mercadeo social y del mercadeo veraz.

Las verdaderas soluciones se encuentran no cuando uno solo decide lo que es bueno para los demás, sino cuando esa decisión es fruto

de la interacción, de la interrelación y de la colaboración auspiciada por el interés común.

La consulta integrada para la solución de los asuntos supone una mutua educación, de tal forma que las partes estén en posibilidad de escoger libremente entre varias alternativas.